

# Auszug aus der Datenschutzerklärung

mkk

Herzlichen Dank für Ihr Interesse an dem Online-Angebot Ihrer mkk - meine krankenkasse (mkk), das Sie über Leistungen und Beiträge sowie Gesundheitsthemen informiert. Ob Sie Kunde oder Kundin oder einfach nur Besucher bzw. Besucherin unserer Website sind: Wir respektieren und schützen Ihre Privatsphäre.

Wir haben technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, die den Schutz personenbezogener Daten und der Datensicherheit gemäß anwendbarer Rechtsvorschriften sicherstellen. Erfahren Sie hier, welche Daten erhoben, welche gespeichert und wie sie verwendet werden.

- Was bedeutet es im Klartext, wenn es um Ihre personenbezogenen Daten geht? Mit der Datenschutzerklärung erläutern wir, welche Daten verarbeitet werden, wenn Sie uns über das Internet kontaktieren.
- Sie gilt für die Kranken- und Pflegekasse der mkk - meine krankenkasse - diese werden nachfolgend mkk genannt.
- Darüber hinaus erhalten Sie Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten entsprechend der ab 25.05.2018 geltenden Rechtsnormen (Art. 13ff. EU-DSGVO).



## Inhalte unserer Datenschutzerklärung

### Website

Sie können sich auf der Website Ihrer mkk - meine krankenkasse (mkk) grundsätzlich ohne Angabe personenbezogener Daten informieren. Sie müssen keine Angaben zu Ihrer Person machen. Es werden lediglich die Daten, die Ihr Browser uns übermittelt, informativ genutzt. Das sind z. B. folgende Informationen: IP-Adresse, Datum und Uhrzeit Ihres Besuches oder welche Webseiten Sie sich angesehen haben.

### Cookie-Layer: Einstellungen ändern

Bei Ihrem ersten Besuch auf der Website werden Sie gefragt, ob Sie den verschiedenen Cookies zustimmen oder diese lieber ausschalten möchten. Folgende Cookies sind möglich:

**Essentielle Cookies:** Sie helfen, unsere Website überhaupt nutzbar zu machen. Diese Seite kann ohne diese Cookies nicht richtig funktionieren.

**Funktionelle Cookies:** Sie helfen uns zu verstehen, wie Besucher mit unseren Webseiten interagieren. Diese Informationen werden anonym erfasst und verarbeitet. Wir nutzen dazu die Open-Source-Software Matomo, die auf unseren Servern installiert ist.

**Marketing-Cookies:** Diese werden verwendet, um den Weg von Besuchern auf Webseiten nachvollziehen zu können. Die Absicht ist, Inhalte zu zeigen, die relevant und ansprechend für den einzelnen Benutzer sind.

Sie möchte Ihre erste Entscheidung noch einmal ändern? Kein Problem, das können Sie hier vornehmen: Ihre Privatsphäre-Einstellungen anpassen.

### Speicherung personenbezogener Daten

Erst mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung speichern wir Ihre personenbezogenen Daten. Das ist der Fall, wenn Sie auf folgenden Seiten Ihre Daten eingeben:

- geschützter Mitgliederbereich unter "Mein Bereich"
- Online-Mitgliedsantrag
- kostenloses Informationsmaterial („Ihr Gesundheitspaket“)
- Newsletter abonnieren
- Kontaktformular
- Lob und Kritik
- Rückruf-Service
- Bewerbungsformular

Dabei ist stets gekennzeichnet, welche Angaben wir zwingend benötigen und welche Sie optional eingeben können.

Ihre eingegebenen Daten werden immer verschlüsselt per SSL-Verschlüsselung an uns übertragen, sodass sie für Unbefugte nicht zu lesen sind.

### Erhebung personenbezogener Daten

Ihr Besuch auf unserer Internetseite bleibt anonym. Lediglich für Statistikzwecke und ggf. zur Fehleranalyse wird der Name Ihres Internet-Service-Providers, die Internetseite, von der Sie unsere Internetseiten besuchen, die Internetseiten, die Sie bei uns besuchen, die IP-Adresse sowie die Daten und die Dauer Ihres Besuches gespeichert. Wir erstellen keine "Benutzerprofile".

Eine Löschung der Statistikdaten erfolgt nach 30 Tagen. Wenn Sie aufgefordert werden, Daten über sich einzugeben, erfolgt auf den entsprechend gekennzeichneten Seiten (passwortgeschützte "Kundenfiliale") die Datenübertragung verschlüsselt unter Verwendung einer 1.024 BIT SSL-Verschlüsselung (Secure Socket Layers), einem international anerkannten Sicherheitsstandard.

Wir weisen darauf hin, dass die Eingabe Ihrer persönlichen Daten grundsätzlich freiwillig erfolgt und wir keine Haftung bei Missbrauch Ihrer Daten durch Dritte übernehmen. Sie haben stets die alternative Möglichkeit, Ihre Bestellung oder Anfragen auch schriftlich oder telefonisch an die mkk zu richten oder eines unserer ServiceCenter aufzusuchen.

### Einsatz des Webtracking-Tools Matomo:

Um unser Online-Angebot stetig zu verbessern, nutzen wir den Webanalyse-Dienst Matomo ([www.matomo.org](http://www.matomo.org)), einen Dienst des Anbieters InnoCraft Ltd., 150 Willis St, 6011 Wellington, Neuseeland, („Matomo“) auf Basis unseres berechtigten Interesses an der statistischen Analyse des Nutzerverhaltens zu Optimierungs- und Marketingzwecken gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO Daten gesammelt und gespeichert. Diese Informationen werden anonym, ohne Rückschluss auf Ihre Person, auf Servern der mkk in Deutschland gespeichert.

Aus diesen Daten können zum selben Zweck pseudonymisierte Nutzungsprofile erstellt und ausgewertet werden. Hierzu können Cookies eingesetzt werden. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die lokal im Zwischenspeicher des Internet-Browsers des Seitenbesuchers gespeichert werden. Die Cookies ermöglichen unter anderem die Wiedererkennung des Internet-Browsers. Die mit der Matomo-Technologie erhobenen Daten (einschließlich Ihrer pseudonymisierten IP-Adresse) werden auf unseren Servern verarbeitet.

Die durch das Cookie erzeugten Informationen im pseudonymen Nutzerprofil werden nicht dazu benutzt, den Besucher dieser Website persönlich zu identifizieren und nicht mit personenbezogenen Daten über den Träger des Pseudonyms zusammengeführt. Wenn Sie mit der Speicherung und Auswertung dieser Daten aus Ihrem Besuch nicht einverstanden sind, dann können Sie der Speiche-

rung und Nutzung nachfolgend per Mausklick jederzeit widersprechen. In diesem Fall wird in Ihrem Browser ein sog. Opt-Out-Cookie abgelegt, was zur Folge hat, dass Matomo keinerlei Sitzungsdaten erhebt. Bitte beachten Sie, dass die vollständige Löschung Ihrer Cookies zur Folge hat, dass auch das Opt-Out-Cookie gelöscht wird und ggf. von Ihnen erneut aktiviert werden muss.

Eine Übermittlung der Daten an Dritte erfolgt nicht. Es werden Informationen, wie Datum und Uhrzeit eines Besuches, welche Seiten besonders häufig und wie lange besucht werden, genutzt, um das Nutzungsverhalten zu analysiert und das Angebot zu verbessern. Wenn Ihr Seitenaufwurf nicht gezählt werden soll, klicken Sie bitte einmalig hier.

### Plug-Ins:

**Online-Formulare:** Für die Bereitstellung von Online-Formularen bedient sich die mkk dem Formularcenter des Anbieters Typeform. Bei der Nutzung der Online-Formulare auf dieser Homepage werden die Versicherten-Stammdaten (Vor- und Nachname, Geb.-Datum, Geschlecht, Krankenversicherungsnummer, Anschrift), die Nutzungsdaten (Serverlogs), insbesondere IP-Adressen, von denen aus ein Zugriff erfolgt sowie die in den Formularen vom Nutzer ausgefüllten Daten durch den Dienstleister verarbeitet.

**Fotokabine:** Bei der Nutzung der Foto-Kabine auf unserer Webseite zum Hochladen eines Lichtbildes für die elektronische Gesundheitskarte, bedient sich die mkk den Diensten des Anbieters ePortrait GmbH, Berlin. Bei der Nutzung der Foto-Kabine auf dieser Homepage werden die Versicherten-Stammdaten (Vor- und Nachname, Geb.-Datum, Geschlecht, Kranken- und Rentenversicherungsnummer, Anschrift) sowie die Bilddaten und die Nutzungsdaten (Serverlogs), insbesondere IP-Adressen, von denen aus ein Zugriff erfolgt, durch den Dienstleister verarbeitet.

Beide unter Plug-Ins genannten Dienstleister sind Auftragsverarbeiter für die mkk im Sinne Art. 28 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Sie erfüllen die datenschutzrechtlichen Vorgaben, wie sie die mkk selbst zu erfüllen wären. Die Einhaltung dieser Vorgaben wird in regelmäßigen Abständen durch bzw. im Auftrag der mkk überprüft.

## Verarbeitung Ihrer Daten

Sie können sich schnell und einfach einen Überblick verschaffen, welche personenbezogene Daten und Sozialdaten wir von Ihnen erheben und was wir damit machen.

### Was sind personenbezogene Daten?

Daten sind dann personenbezogen bzw. personenbeziehbar, wenn sie eindeutig einer bestimmten natürlichen Person zugeordnet werden können. Hierzu gehören z. B. Informationen wie Ihr Name, Geburtsdatum, Adresse,

Postanschrift, personalisierte E-Mailadresse, Krankenversicherungsnr. und Telefonnummer. Der europäische Verordnungsgeber hat das etwas komplizierter wie nachfolgend definiert (Art. 4 Nr. 1 EU-DSGVO):

Im Sinne dieser Verordnung bezeichnet der Ausdruck „personenbezogene Daten“ alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im Folgenden „betroffene Person“) beziehen; als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen identifiziert werden kann, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind identifiziert werden kann.

### Was bedeutet Verarbeiten von Daten?

Wenn wir personenbezogene Daten und Sozialdaten verarbeiten, bedeutet das, dass wir diese z. B. erheben, speichern, nutzen, übermitteln oder löschen. In der europäischen Datenschutzgrundverordnung ist das wie folgt definiert (Art 4 Nr. 2 EU-DSGVO):

„Verarbeitung“ jeden mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführten Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung.

### Zu welchem Zweck verarbeiten wir Daten?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten und Sozialdaten im Einklang mit den Bestimmungen der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO), dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und dem Sozialgesetzbuch (SGB).

Der Zweck der Datenverarbeitung ergibt sich konkret aus der folgenden Aufstellung der gesetzlichen Grundlagen.

Sofern wir Daten aufgrund einer Einwilligung verarbeiten, nennen wir Ihnen dort vor jeder Einholung der Einwilligung den Zweck.

### Zweckänderung

Wir dürfen Ihre Daten, abweichend von den oben genannten Zwecken und Rechtsgrundlagen, ohne vorherige Informationspflicht für andere Zwecke (Zweckänderung) nutzen, wenn die folgenden Voraussetzungen vorliegen:

- Es handelt sich um eine Maßnahme nach § 82 Abs. 2 SGB X.

- Eine andere Rechtsgrundlage erlaubt die Zweckänderung ohne Informationspflicht.
- Es liegt Ihre ausdrückliche Einwilligung vor.
- Es handelt sich um pseudonymisierte Daten.

### Welche Daten verarbeiten wir?

Im Detail verarbeiten wir Daten auf Basis der nachfolgenden Rechtsgrundlagen:

- Erhaltung, Wiederherstellung und Verbesserung des Gesundheitszustands ihrer Versicherten (§ 1 Fünftes Buch Sozialgesetzbuch – SGB V)
- Finanzierung der Leistungen und sonstigen Ausgaben durch die Erhebung von Beiträgen bei Arbeitgebern und Mitgliedern (§ 3 SGB V)
- Feststellung des Versicherungsverhältnisses und der Mitgliedschaft einschließlich der für die Anbahnung eines Versicherungsverhältnisses erforderlichen Daten (§ 284 Abs. 1 Nr. 1 SGB V)
- Ausstellung des Berechtigungsscheins und der elektronischen Gesundheitskarte (§ 284 Abs. 1 Nr. 2 SGB V)
- Feststellung der Beitragspflicht und der Beiträge, deren Tragung und Zahlung (§ 284 Abs. 1 Nr. 3 SGB V)
- Prüfung der Leistungspflicht und der Erbringung von Leistungen an Versicherte, einschließlich der Voraussetzungen von Leistungsbeschränkungen, Bestimmung des Zuzahlungsstatus und Durchführung der Verfahren bei Kostenerstattung, Beitragsrückzahlung und Ermittlung der Belastungsgrenze (§ 284 Abs. 1 Nr. 4 SGB V)
- Unterstützung der Versicherten bei Behandlungsfehlern (§ 284 Abs. 1 Nr. 5 SGB V)
- Übernahme der Behandlungskosten in den Fällen des § 264 SGB V (§ 284 Abs. 1 Nr. 6 SGB V)
- Beteiligung des Medizinischen Dienstes der Krankenversicherung (§ 284 Abs. 1 Nr. 7 SGB V)
- Abrechnung mit den Leistungserbringern einschließlich der Prüfung der Rechtmäßigkeit und Plausibilität der Abrechnung (§ 284 Abs. 1 Nr. 8 SGB V)
- Die Überwachung der Wirtschaftlichkeit der Leistungserbringung (§ 284 Abs. 1 Nr. 9 SGB V)
- Abrechnung mit anderen Leistungsträgern (§ 284 Abs. 1 Nr. 10 SGB V)
- Durchführung von Erstattungs- und Ersatzansprüchen (§ 284 Abs. 1 Nr. 11 SGB V)
- Vorbereitung, Vereinbarung und Durchführung von Vergütungsverträgen nach § 87a SGB V (§ 284 Abs. 1 Nr. 12 SGB V)

- Vorbereitung und Durchführung von Modellvorhaben, die Durchführung des Versorgungsmanagements nach § 11 Abs. 4 SGB V, die Durchführung von Verträgen zur hausarztzentrierten Versorgung, zu besonderen Versorgungsformen und zur ambulanten Erbringung hochspezialisierter Leistungen, einschließlich der Durchführung von Wirtschaftlichkeits- und Qualitätsprüfungen, soweit Verträge ohne Beteiligung der kassenärztlichen Vereinigung abgeschlossen wurden. (§ 284 Abs. 1 Nr. 13 SGB V)
- Durchführung des Risikostrukturausgleichs sowie zur Vorbereitung und Durchführung von strukturierten Behandlungsprogrammen einschließlich der Gewinnung von Versicherten zur Teilnahme daran (§ 284 Abs. 1 Nr. 14 SGB V)
- Durchführung des Entlassmanagements nach § 39 Abs. 1a SGB V
- Die Auswahl von Versicherten für Maßnahmen nach § 44 Abs. 4 S. 1 SGB V und nach § 39b SGB V sowie deren Durchführung (§ 284 Abs. 1 Nr. 16 SGB V)
- Die Auswahl von Versicherten für Maßnahmen nach § 44 Abs. 4 S. 1 SGB V und nach § 39b SGB V sowie deren Durchführung (§ 284 Abs. 1 Nr. 16 SGB V)
- Die Überwachung der Einhaltung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten der Leistungserbringer von Hilfsmitteln nach § 127 Abs. 5a SGB V (§ 284 Abs. 1 Nr. 16a SGB V)
- Die Erfüllung der Aufgaben der Krankenkassen als Rehabilitationsträger nach dem SGB IX (§ 284 Abs. 1 Nr. 17 SGB V)
- Gewinnung von Mitgliedern (§ 284 Abs. 4 SGB V)

#### mkk – meine krankenkasse (Pflegekasse)

- Unterstützung von Pflegebedürftigen, die wegen der Schwere der Pflegebedürftigkeit auf Hilfe angewiesen sind (§ 1 Abs. 4 Elftes Buch Sozialgesetzbuch – SGB XI)
- Finanzierung der Leistungen und sonstigen Ausgaben durch die Erhebung von Beiträgen bei Arbeitgebern und Mitgliedern (§ 1 Abs. 6 SGB XI)
- Feststellung des Versicherungsverhältnisses und der Mitgliedschaft (§ 94 Abs. 1 Nr. 1 SGB XI)
- Feststellung der Beitragspflicht und der Beiträge (§ 94 Abs. 1 Nr. 2 SGB XI)
- Prüfung der Leistungspflicht und der Erbringung von Leistungen an Versicherte, sowie die Durchführung von Erstattungs- und Ersatzansprüchen (§ 94 Abs. 1 Nr. 3 SGB XI)
- Beteiligung des Medizinischen Dienstes (§ 94 Abs. 1 Nr. 4 SGB XI)

#### Abrechnung mit Leistungserbringern und entsprechender Kostenerstattung (§ 94 Abs. 1 Nr. 5 SGB XI)

- Überwachung der Wirtschaftlichkeit, Abrechnung und Kostenerstattung erbrachter Pflegeleistungen (§ 94 Abs. 1 Nr. 6 SGB XI) Abschluss und Durchführung von Pflegesatzvereinbarungen, Vergütungsvereinbarungen sowie Leistungs- und Qualitätsvereinbarungen (§ 94 Abs. 1 Nr. 7 SGB XI)
- Beratung zur Teilhabe sowie Leistungen und Hilfen zur Pflege (§ 94 Abs. 1 Nr. 8 SGB XI)
- Koordinierung pflegerischer Hilfen, Pflegeberatung sowie Wahrnehmung der Aufgaben in den Pflegestützpunkten (§ 94 Abs. 1 Nr. 9 SGB XI)
- Statistische Zwecke (§ 94 Abs. 1 Nr. 10 SGB XI)
- Unterstützung bei der Verfolgung von Schadenersatzansprüchen (§ 94 Abs. 1 Nr. 11 SGB XI)

Damit die mkk ihre gesetzlich vorgeschriebenen Aufgaben vollumfänglich wahrnehmen kann, beachten Sie bitte die Mitwirkungspflichten gemäß §§ 60 ff Sozialgesetzbuch (SGB) Erstes Buch (I).

Danach haben Sie der mkk bestimmte Daten zu Ihrer Person, die für die Erledigung der Sie betreffenden gesetzlichen Aufgaben erforderlich sind, zur Verfügung zu stellen. Bei fehlender Mitwirkung Ihrerseits kann es zu Verzögerungen oder sogar zu Ablehnungen von Ihnen beantragter Leistungen kommen. Ergänzend weisen wir auch auf Ihre Auskunfts- und Meldepflichten gegenüber der mkk gemäß §§ 28a Sozialgesetzbuch (SGB) Viertes Buch (IV), 198 ff Sozialgesetzbuch (SGB) Fünftes Buch (V), 50 und 100 Sozialgesetzbuch (SGB) Elftes Buch (XI).

Von diesen Daten ausdrücklich ausgenommen sind freiwillige Angaben, wie Telefonnummer oder E-Mail-Adresse. Sollten Sie diese Daten nicht zur Verfügung stellen, liegt keine Verletzung einer Auskunfts-, Melde- oder Mitwirkungspflicht vor und es entsteht Ihnen dadurch kein Nachteil.

Ihre Sozialdaten, welche die mkk verarbeitet, unterliegen den datenschutzrechtlichen Vorgaben des SGB I, X, dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und ab dem 25. Mai 2018 zusätzlich der Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO). Die mkk trägt dafür Sorge, dass das Sozialgeheimnis nach § 35 SGB I gewahrt wird.

#### Einwilligung

Darüber hinaus kann eine Verarbeitung von Daten seitens der mkk auf Grundlage von ausdrücklichen Einwilligungserklärungen nach Art. 6 Abs. 1a EU-DSGVO in Verbindung mit § 67b Abs. 2 Zehntes Sozialgesetzbuch (SGB X) und den einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen in den spezialrechtlichen Büchern des Sozialgesetzbuches (§§ 39 Abs. 1a, 39a, 44 Abs. 4 SGB V und SGB XI) erfolgen.

Um eine Einwilligung zur Datenverarbeitung bitten wir Sie

beispielweise, wenn wir Sie noch besser im bestimmten Einzelfall begleiten und beraten möchten. Hierfür bedarf es einer vorherigen, dokumentierten Einwilligung von Ihnen. Wir werden in diesen Einzelfällen auf Sie zukommen, Sie über den Sinn und Zweck der erforderlichen Datenverarbeitung aufklären und um die Einwilligung bitten.

Einwilligungen können auch zu den unterschiedlichsten Kontakttanlässen (z. B. Teilnahme an Kundenzufriedenheitsbefragungen, Teilnahme an Gewinnspielen etc.) erteilt werden. Sie werden hierzu jeweils konkret über die verarbeiteten Daten und deren Nutzung informiert.

Alle diese Einwilligungen geben Sie freiwillig. Das bedeutet, dass Sie keinerlei Nachteile befürchten müssen, wenn Sie die Einwilligung nicht erteilen wollen. Hinzu kommt: Jede Einwilligung können Sie widerrufen.

Näheres zum Widerrufsrecht finden Sie unter Betroffenenrechte.

### Arten gespeicherter Daten

Wir erheben Ihre personenbezogenen Daten und Sozialdaten, wenn Sie mit uns in Kontakt treten, z. B. als Interessent, Versicherter, Arbeitgeber oder Geschäftspartner. Das heißt: Insbesondere, wenn Sie sich für unsere Produkte interessieren, Anträge einreichen, unsere Internetseite besuchen, sich für unsere Online-Dienste registrieren oder sich per E-Mail oder Telefon an uns wenden oder wenn Sie im Rahmen Ihrer Versicherung bei der mkk unsere Leistungen erhalten oder Beiträge bezahlen.

### Sozialdaten der Versicherten

Daten zu Mitgliedern und Familienangehörigen. Diese Daten werden von Versicherten gespeichert:

- Name, Vorname
- Geburtsdatum
- Anschrift
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- Lichtbild
- Geburtsort
- Bankverbindung
- Familienstand
- Geschlecht
- Staatsangehörigkeit
- Rentenversicherungsnummer
- Ordnungsmerkmale (z. B. Krankenversicherungsnummer)
- Kennzeichen zu Familienangehörigen
- Erteilte Einwilligungen
- Daten zur Mitgliedschaft

Diese Sozialdaten werden zur Mitgliedschaft gespeichert:

- Art der Versicherung
- Beginn und Ende

- Meldegründe
- Angaben zur Tätigkeit
- Beitragsgruppe/-klasse
- Arbeitgeber / Zahlstelle
- Arbeitsentgelte / Einkommen / Versorgungsbezüge
- Daten zur Beitrags-/Versicherungsfreiheit
- Daten zu Rentenantragstellung / Rentenbezug
- Arbeitgeber / Zahlstelle
- Beitragsdaten (nur für Selbstzahler)

Diese Sozialdaten werden bezüglich des Beitrags gespeichert:

- Beitrags-Soll
- Beitrags-Ist
- Zahlungspflichtiger
- Leistungsdaten
- Daten für den Beitragseinzug
- Daten zum Mahnverfahren
- Daten zu Insolvenzverfahren

Diese Sozialdaten werden bezüglich der Leistungen gespeichert:

- Art der Leistung
- Diagnose
- Verordnender Arzt
- Leistungserbringer
- Kosten
- Zeitraum / Leistungsbezug
- Ordnungsmerkmale zu stationären Behandlungen
- Ordnungsmerkmale zu Arzneimitteln
- Ordnungsmerkmale zu Hilfsmitteln
- Daten über Ruhen, Unterbrechung, Versagen, Wegfall von Leistungen
- Daten über andere Leistungsträger
- Daten über Auftragsleistungen
- Daten über Ersatzansprüche
- Daten über Erstattungsansprüche
- Daten über Versorgungsansprüche Eigenanteile / Zuzahlungen
- Daten zu strukturierten Behandlungsprogrammen, integrierter Versorgung, Versorgungsmanagement
- Daten zu Bonusprogrammen
- Daten zu Wahlтарifen

Bei Bezug von Entgeltersatzleistungen und bei Erstattung von Beiträgen zur Kranken- und Pflegeversicherung:

- Steueridentifikationsnummer

## Pflegegrad und weitere Daten zu Leistungen der Pflegeversicherung

Diese Sozialdaten werden bezüglich der Pflegeperson gespeichert:

- Stammdaten:  
Name, Vorname, Geburtsdatum, Rentenversicherungsnummer, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse
- Beginn und Ende der Pfl egetätigkeit
- Meldegründe, Zeiträume
- Angaben zur Prüfung der Rentenversicherungspflicht
- Angaben zu Beitragseinzug und -abführung an den Rentenversicherungsträger
- Angaben zur Qualifikation Daten für statistische Meldungen nach § 109 SGB XI

Diese Sozialdaten werden bezüglich der gesetzlichen Vertretung bzw. der gesetzlichen Betreuung gespeichert:

- Name, Vorname
- Anschrift
- Telefon- bzw. Handynummer
- E-Mail-Adresse
- Betreuungsvollmacht /-bescheid sowie die inhaltliche und zeitliche Reichweite
- Daten der Geschäftspartner

Diese Daten werden von Arbeitgebern und Zahlstellen gespeichert

- Name
- Anschrift
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- Bankverbindung
- Zahlungspflichtiger
- Beitrags-Soll
- Beitrags-Ist
- Ordnungsmerkmale  
(z. B. Arbeitgebernummer, Betriebsnummer)
- Daten für den Beitragseinzug
- Daten zum Mahnverfahren/ Insolvenzverfahren
- Betreuende Stellen
- Daten für Betriebsprüfungen
- Daten für Abrechnungsarten
- Daten zur Durchführung des AAG

Diese Daten werden zu Leistungserbringern gespeichert:

- Name
- Anschrift
- Telefonnummer
- E-Mail
- Ordnungsmerkmale (zum Beispiel Arztnummer)
- Daten zur fachlichen Qualifikation

- Daten zu Vertragspartnern und Lieferanten

Diese Daten werden von Vertragspartnern und Lieferanten gespeichert:

- Name
- Anschrift
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- Ordnungsmerkmale (zum Beispiel Lieferantenummer, Institutionskennzeichen)
- Bankverbindung
- Daten über den Abrechnungsverkehr

## Sozialdaten anderer Personen

Daten der Publikationsbezieher  
(z. B. Newsletter, Mitgliederzeitung)

Diese Daten werden gespeichert, wenn Publikationen bezogen werden:

- Name, Vorname
- Anschrift bzw. E-Mail-Adresse bei elektronischem Versand
- Ordnungsmerkmale  
(z. B. Art und Umfang der Publikationen)
- Erteilte Einwilligungen

## Daten der Interessenten

Diese Daten werden von Interessenten gespeichert:

- Name, Vorname
- Anschrift
- Geburtsdatum
- Arbeitgeber
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- Erteilte Einwilligungen

Daten der Besucher unserer Website

Diese Daten werden von Website-Besuchern gespeichert:

- IP-Adressen (verkürzt)

## Wer bekommt Ihre Daten?

Innerhalb der mkk erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung ihrer Aufgaben benötigen. Dies gewährleisten wir z.B. durch den Einsatz von modernster Software zur Verwaltung Ihrer Daten.

Die eingesetzte Software erfüllt die Anforderungen der EU-DSGVO. Dazu gehört beispielsweise die Vorgabe, dass eine Software so konfigurierbar sein muss, dass den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der mkk nur die für Ihren speziellen Aufgabenbereich notwendigen Daten angezeigt werden.

Die mkk übermittelt Sozialdaten auf Grund gesetzlicher Vorschriften des SGB oder anderer Rechtsvorschrift regelmäßig an folgende Empfänger:

- die Deutsche Rentenversicherung, die Bundesagentur für Arbeit,
- die gesetzliche Unfallversicherung im Einzelfall,
- im Rahmen des Zahlungsverkehrs an Geldinstitute,
- das Bundesversicherungsamt für den Gesundheitsfonds, das für Sie zuständige Finanzamt über die ZfA (Zentrale Zulagenstelle für Altersvermögen) dann, wenn Meldungen entsprechend der Bestimmungen des EStG abzugeben sind,
- den Medizinischen Dienst der Krankenversicherung im Rahmen von medizinischen Begutachtungen,
- Arbeitgeber und Zahlstellen,
- Leistungserbringer,
- Stellen zur Bekämpfung von Leistungsmissbrauchs, der Schwarzarbeit und illegaler Beschäftigung,
- Polizeibehörden, der Staatsanwaltschaft Gerichte und der Behörden der Gefahrenabwehr für deren Aufgaben oder zur Abwendung geplanter Straftaten bzw. Durchführung eines Strafverfahrens,
- Verfassungsschutz, Bundesnachrichtendienst und Militärischer Abschirmdienst zum Schutz der inneren und äußeren Sicherheit,
- Behörden im Rahmen von Auskunftersuchen bei Verletzung der Unterhaltspflicht und beim Versorgungsausgleich

#### Externe Auftragnehmer entsprechend Art. 28 EU-DSGVO, § 80 SGB X

##### IT-Dienstleister

Ihre Daten werden in speziell gesicherten Umgebungen eines zertifizierten Rechenzentrums gespeichert.

Das Rechenzentrum der mkk ist die itsc GmbH ([www.itsc.de](http://www.itsc.de)) sowie für erweiterte Rechenzentrum Dienstleistungen die BITMARCK Service GmbH ([www.bitmarck.de](http://www.bitmarck.de)).

##### Akten- und Datenträgervernichter

- Entsorgung von Akten und Datenträgern

##### Dienstleister für Werbe- und Marktanalysen

- Kundenzufriedenheitsbefragung
- Marktforschung
- Marketingmaßnahmen

##### Lettershops, Post- und Paketdienste, Druckereien

- Erstellung und Versand von Informationsunterlagen
- Druckdienstleistungen
- Newsletter per E-Mail

- Digitalisierungsdienstleister

##### Kartenproduzent und Trustcenter

- eGK

##### Abrechnungsdienstleister

- Prüfung von Rechnungen von Leistungserbringern u. a. von Apotheken und Hilfsmittelleistern

#### Verarbeitung in einem Drittland

Die mkk verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten und Sozialdaten in Deutschland, in Staaten der EU oder EWR sowie in Drittstaaten mit einem sogenannten Anerkennungsbeschluss (vgl. Art. 45 EU-DSGVO), soweit hierfür die entsprechenden Voraussetzungen für eine Anerkennung gegeben sind.

Unter Staaten mit Anerkennungsbeschluss sind solche Staaten zu verstehen, deren Datenschutzniveau mindestens dem in der EU entsprechen.

Dies gilt grundsätzlich auch für eingesetzte und beauftragte Dienstleister der mkk.

#### Dauer der Speicherung

Die Sozialdaten werden entsprechend den Vorgaben in den §§ 110a SGB IV, 304 SGB V, 107 SGB XI und in der Allgemeinen Verwaltungsvorschrift über das Rechnungswesen in der Sozialversicherung (SRVwV) gespeichert und gelöscht.

Maximal bzw. sofern keine Vorgaben bestehen werden Sozialdaten nur so lange gespeichert, wie sie für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, benötigt werden.

#### Profiling

Die mkk führt keine automatisierte Entscheidungen im Einzelfall einschließlich Profiling im Sinne Artikel 22 DSGVO durch.

#### Betroffenenrechte

Im Rahmen unseres Selbstverständnisses zur Transparenz ist es für uns wichtig, Ihre Rechte erkennbar zu wahren und sicherzustellen. Hier können Sie sich über Ihre Rechte nach geltendem Datenschutzrecht informieren.

Jede betroffene Person hat:

- das Recht auf Auskunft (Art. 15 EU-DSGVO),
- das Recht auf Berichtigung (Art. 16 EU-DSGVO),
- das Recht auf Löschung (Art. 17 EU-DSGVO),
- das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 EU-DSGVO),
- das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 EU DSGVO),

- das Recht auf Widerspruch (Art. 21 EU-DSGVO)
- ein Beschwerderecht bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 EU-DSGVO).

### Ihre Rechte kurz erklärt

#### Auskunftsrecht

Sie haben das Recht, von uns jederzeit Auskunft darüber zu verlangen:

- zu welchem Zweck wir Daten verarbeiten,
- die Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden,
- die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die personenbezogenen Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden, insbesondere bei Empfängern in Drittländern oder bei internationalen Organisationen;
- falls möglich die geplante Dauer, für die die personenbezogenen Daten gespeichert werden, oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien für die Festlegung dieser Dauer; das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung oder Löschung der sie betreffenden personenbezogenen Daten oder auf Einschränkung der Verarbeitung durch den Verantwortlichen oder eines Widerspruchsrechts gegen diese Verarbeitung;
- das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde; wenn die personenbezogenen Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben werden, alle verfügbaren Informationen über die Herkunft der Daten;
- das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling nach Artikel 22 Absätze 1 und 4 und – zumindest in diesen Fällen aussagekräftige Informationen über die involvierte Logik sowie die Tragweite und die angestrebten Auswirkungen einer derartigen Verarbeitung für die betroffene Person.
- Das Auskunftsrecht ist dann eingeschränkt, wenn durch die Auskunft die Rechte und Freiheiten anderer Personen beeinträchtigt würden.
- Da wir im Rahmen der Erfüllung Ihrer Versicherung die unterschiedlichsten Daten verarbeiten müssen, bitten wir bei einem Auskunftersuchen dies möglichst zu präzisieren und anzugeben auf welche Information oder welche Verarbeitungsvorgänge sich ihr Auskunftersuchen bezieht.

- Für das Auskunftersuchen sind wir verpflichtet die Identität einer Auskunft suchenden betroffenen Person zu überprüfen und festzustellen. Wir um Verständnis dafür, dass wir Ihr Auskunftersuchen nur schriftlich (mit eigenhändiger Unterschrift) entgegennehmen können.

#### Recht auf Berichtigung

Sollten Sie feststellen, dass Sie betreffende Daten unrichtig oder unvollständig sind, haben Sie das Recht eine Richtigstellung oder Ergänzung zu verlangen.

Nehmen Sie hierzu bitte Kontakt zu Ihrem persönlichen Kundenberater auf und übermitteln Sie uns Unterlagen, die Ihre Feststellung belegen und uns in die Lage versetzen, Ihren Antrag zu prüfen.

Wir werden Ihren Antrag schnellstmöglich prüfen und Sie über das Ergebnis und evtl. weitere erforderliche Schritte informieren.

#### Recht auf Vergessenwerden (Löschen)

Für die Erfüllung unserer gesetzlichen Pflichten müssen wir Ihre Sozialdaten aufgrund gesetzlicher Vorgaben speichern. Sie haben das Recht, dass die Daten unverzüglich gelöscht werden, wenn:

- die Sozialdaten für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig sind,
- die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen abgelaufen sind, (siehe oben Kapitel „Dauer der Speicherung“)
- die Sozialdaten unrechtmäßig verarbeitet wurden oder
- Sie Ihre Einwilligung in die Nutzung konkreter bestimmter Daten widerrufen und es keine anderweitige Rechtsgrundlage (z.B. Aufbewahrungsfristen) für die Verarbeitung gibt.

Näheres zum Widerruf erhalten Sie weiter unten.

#### Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben das Recht, von der mkk die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn:

- Sie die Richtigkeit Ihrer Sozialdaten bestreiten. Die Einschränkung gilt für die Dauer, die die mkk benötigt, die Richtigkeit der Sozialdaten zu überprüfen,
- die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie die Löschung der Sozialdaten ablehnen und stattdessen die Einschränkung der Nutzung der Sozialdaten verlangen,



- die mkk die Sozialdaten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger benötigt, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen und dies vor Ablauf der Löschfristen geltend gemacht haben.
- eine Löschung der Sozialdaten wegen der besonderen Art der Speicherung nicht oder nur mit unverhältnismäßig hohem Aufwand möglich ist.
- Die Einschränkung der Verarbeitung von Sozialdaten kann z. B. durch eine Sperrung erfolgen, wodurch Mitarbeiter der mkk nicht mehr zugreifen können.

### Widerrufsrecht

Wenn Sie uns eine Einwilligung zur Nutzung personenbezogener Daten gegeben haben, können Sie diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Der Widerruf gilt für die Zukunft. Ihre personenbezogenen Daten werden wir im Rahmen der gesetzlichen Löschfristen löschen. Ab dem Widerruf werden die Daten nicht weiterverwendet.

Der Widerruf ist schriftlich an die mkk – meine Krankenkasse, Lindenstraße 67, 10969 Berlin per E-Mail an [info\(at\)meine-krankenkasse.de](mailto:info(at)meine-krankenkasse.de) für die Zukunft möglich.

### Recht der Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, personenbezogene Daten und Sozialdaten, die Sie uns gegeben haben, in einem übertragbaren Format zu erhalten.

Bei einem Kassenwechsel übermitteln sich die Krankenkassen aufgrund der gesetzlichen Regelungen des §§ 304 Abs. 2 SGB V die für die Fortführung der Versicherung erforderlichen Daten.

Hier müssen Sie nicht aktiv werden.

### Beschwerderecht

Sie haben das Recht zur Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde der mkk – meine Krankenkasse, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die EU-DSGVO verstößt.

Die zuständigen Aufsichtsbehörde ist:

Bundesbeauftragter für Datenschutz und die Informationsfreiheit  
Graurheindorfer Straße 131  
53117 Bonn


 [poststelle\(at\)bfdi.bund.de](mailto:poststelle(at)bfdi.bund.de) oder per Webformular

### Verantwortliche Stelle der mkk – meine Krankenkasse

Die Kontaktdaten der mkk als Verantwortliche sind:

mkk – meine Krankenkasse  
Lindenstraße 67  
D-10969 Berlin

 0800 16566 16 (kostenfrei innerhalb Deutschlands)

 0800 165 66 17

 [info\(at\)meine-krankenkasse.de](mailto:info(at)meine-krankenkasse.de)

Den Datenschutzbeauftragten der mkk erreichen Sie unter:

mkk – meine Krankenkasse  
Datenschutz  
Lindenstraße 67  
D-10969 Berlin

 [datenschutz\(at\)meine-krankenkasse.de](mailto:datenschutz(at)meine-krankenkasse.de)

Seit 01.11.2017 ist die mkk Mitglied der Gesellschaft für Datenschutz und Datensicherheit e.V. (GDD).